



## OVEREENKOMST voor toetreding tot de GOVROAM dienst van Belnet

**TUSSEN:** Het Belgische Telematica-onderzoeksnetwerk, Belnet, Staatsdienst met afzonderlijk beheer, opgericht binnen het Federale Wetenschapsbeleid Louizalaan 231, 1050 Brussel,

Hierna " **BELNET** " genoemd,

Vertegenwoordigd door Jan Torreele, wnd. Directeur

**EN:** .....  
(naam instelling / leverancier van diensten)

Gevestigd te ..... (Straat)

..... (Plaats)

vertegenwoordigd door:..... (Naam)

..... (Hoedanigheid)

Houder van de overeenkomst voor de verstrekking van internetdiensten:  
.....(Referentie)

Hierna " **de KLANT** " genoemd,

Hierna gezamenlijk: " **de PARTIJEN** " genoemd,

### DEFINITIES

In deze overeenkomst (hierna " **de OVEREENKOMST** ") zijn de volgende termen als volgt gedefinieerd:

Louizalaan 231 Avenue Louise T: +32 2 790 33 33  
Brussel 1050 Bruxelles F: +32 2 790 33 34  
BTW/TVA: BE0875 396 690 [www.Belnet.be](http://www.Belnet.be)

- Resource provider: instelling die een govroam-internettoegang levert aan gebruikers die een govroam-account hebben.
- Govroam service provider: instelling verantwoordelijk voor het beheer van de govroam-infrastructuur op nationaal niveau.
- Identity provider: instelling die een authenticatiemechanisme aan haar gebruikers verstrekt opdat deze toegang kunnen hebben tot de govroam-dienst.
- Home organization: moederinstelling van een gebruiker die garant staat voor zijn of haar identiteit en zijn of haar authenticatie.
- Visited organization: instelling die een govroam -toegang verleent aan een gebruiker van wie zij niet de identiteit of de authenticatie beheert.
- Eingebriker: iedere natuurlijke persoon die een lid is van een "home organization".

## **TUSSEN DE PARTIJEN WORDT OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

De govroam -dienst, hierna "**de DIENST**", is uitsluitend toegankelijk voor klanten die een overeenkomst voor de levering van internetdiensten met BELNET hebben ondertekend. De algemene voorwaarden voor de levering van internetdiensten van BELNET gelden voor deze OVEREENKOMST voor zover er hieronder niet wordt van afgeweken.

De opschorting of de ontbinding van de overeenkomst betreffende de levering van internetdiensten heeft automatisch de opschorting of de ontbinding van de DIENST tot gevolg. De opschorting of de ontbinding van deze OVEREENKOMST heeft geen gevolgen voor de andere overeenkomsten die gesloten werden tussen de PARTIJEN.

De DIENST kan enkel gebruikt worden door eindgebruikers van de KLANT.

De DIENST kan enkel gebruikt worden door de eindgebruikers van de KLANT om hun mobiliteit te vergemakkelijken in gebouwen van overheidsadministraties.

De KLANT kan echter worden toegestaan om het recht om de DIENST te gebruiken over te dragen aan een derde instelling die actief is op het gebied van openbaar bestuur, mits voorafgaande toestemming van BELNET.

## **Artikel 1 Voorwerp van de Overeenkomst**

Dit document bevat de richtlijnen inzake de controle van de levering en ontvangst van roaming internettoegang ten gunste van de KLANT.

"Govroam" is een gedeponerd merk van BELNET, om gebruikersvriendelijke, veilige en schaalbare internettoegang te bieden aan bezoekers van de KLANT, voor zover ze als eindgebruikers kunnen beschouwd worden in de zin van deze OVEREENKOMST..

Meer informatie inzake govroam is beschikbaar op <http://www.govroam.be>.

## **Article 2 Taken en verantwoordelijkheden**

Louizalaan 231 Avenue Louise	T: +32 2 790 33 33
Brussel 1050 Bruxelles	F: +32 2 790 33 34
BTW/TVA: BE0875 396 690	<a href="http://www.Belnet.be">www.Belnet.be</a>

## 2.1 BELNET, de service provider van govroam

BELNET heeft een drievoudige rol:

1. de DIENST met de aangewezen technische contactpersonen van de in govroam participerende instellingen te coördineren en ondersteunen,
2. ervoor zorgen dat de authenticatieverzoeken van de gebruikers correct zijn doorgestuurd naar de instelling waartoe zij behoren
3. bijdragen tot de verdere ontwikkeling van het govroam-concept

BELNET is verantwoordelijk voor de handhaving en de ontwikkeling van een nationaal netwerk van authenticatieservers dat een verbinding legt met aangesloten instellingen. De govroam service provider is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een verlies of de onderbreking van de dienst.

BELNET is verantwoordelijk voor het beheer van een tweedelijns technische ondersteuningsfunctie. Deze functie behelst voorafgaande verbindingen, continue technische ondersteuning en het onderhoud van een specifieke website (<http://www.govroam.be>) met technische en andere informatie, gebruiksbeleid en procedures.

BELNET is verantwoordelijk voor de coördinatie van communicatie tussen aangesloten instellingen, opdat het beleid en de procedures opgenomen in deze overeenkomst tijdig worden nageleefd, en BELNET heeft het recht om in laatste instantie technische sancties op te leggen.

BELNET zal samenwerken met de aangewezen geregistreerde govroam gebruikers van een aangesloten instelling om één of meerdere van de volgende aspecten te testen:

1. aanvankelijke connectiviteit,
2. authenticatie- en autorisatieprocessen,
3. toegelaten aangeboden diensten, en herziening van de logging-activiteiten en van de relevante authenticatieserver configuratie inzake de conformiteit ervan met het beleid.

## 2.2 Govroam identity providers

De taak van de govroam identity provider (genaamd "home organization") is op te treden als de verstrekker van de verificatiegegevens voor geregistreerd personeel. Hij zal ook optreden als de administratieve en technische support dienst voor zijn gebruikers die toegang willen verkrijgen tot de govroam-diensten bij de govroam resource providers (bezochte sites). Uitsluitend aangewezen technische contactpersonen of geregistreerde gebruikers mogen in naam van hun gebruikers technische support vragen of veiligheidskwesties signaleren aan BELNET.

De "identity providers" moeten met BELNET samenwerken bij veiligheidsincidenten, misbruik, enz. BELNET onderzoekt veiligheidsincidenten in samenwerking met zijn eigen afdeling voor de behandeling van veiligheidsincidenten en neemt maatregelen in overeenstemming met zijn "Voorschriften voor aanvaardbaar gebruik van de BELNET diensten" (*Acceptable Use Policy* of AUP).

## 2.3 Govroam resource providers

Louizalaan 231 Avenue Louise	T: +32 2 790 33 33
Brussel 1050 Bruxelles	F: +32 2 790 33 34
BTW/TVA: BE0875 396 690	<a href="http://www.Belnet.be">www.Belnet.be</a>

De rol van govroam resource providers is om internettoegang aan gebruikers te verlenen via govroam (gebaseerd op het vertrouwen dat de authenticatiecontrole door de identity provider ("home organization") en het antwoord geldig zijn) van de gebruiker(s).

Indien gebruikersactiviteiten worden gemonitord, dient de govroam resource provider dit uitdrukkelijk mee te delen, alsook hoe deze monitoring gebeurt en de wijze van opslag en toegang, met het oog op de naleving van de nationale wettelijke bepalingen.

De govroam resource provider moet het govroam beleid van Geant naleven en de hierin opgesomde dienstenprocedures en richtlijnen van BELNET naleven. De govroam resource provider moet met BELNET samenwerken in geval van technische problemen, veiligheidsincidenten, misbruik, enz.

Behoudens uitdrukkelijke afwijking in de bijzondere voorwaarden van de huidige OVEREENKOMST mag een instelling niet de rol van "govroam identity provider" aannemen zonder eveneens de rol van "govroam resource provider" en de ermee verbonden verantwoordelijkheden op te nemen.

## 2.4 Gebruikers van govroam

De KLANT stelt zich garant voor de naleving door zijn gebruikers van de volgende punten:

1. de gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn govroam identificatie gegevens (gebruikersnaam of e-mail adres en paswoord)
2. de gebruiker is in principe altijd een bezoeker die internettoegang wil bij een govroam resource provider. De gebruiker moet de voorschriften voor aanvaardbaar gebruik (AUP), of equivalent ervan, van zijn identiteitsverstrekker (home organization) naleven alsook de AUP of equivalent ervan van de "visited organisation" respecteren. Als bepalingen verschillen, gelden de meest strenge bepalingen.
3. gebruiker moet billijke stappen ondernemen om, vooraleer hun govroam gegevens in te geven, zich ervan te vergewissen dat hij of zij met een echte govroam-dienst is verbonden (zoals door hun thuisinstelling beheerd wordt)
4. de gebruiker is verantwoordelijk voor zijn govroam identificatiegegevens en het gebruik van diensten die zij eventueel aanbieden
5. indien een vermoeden bestaat dat govroam identificatiegegevens in gevaar zijn, moet de gebruiker dat onmiddellijk aan de thuisinstelling mededelende
6. gebruiker moet de bezochte instelling (voor zover mogelijk) en de thuisinstelling op de hoogte brengen van enige defecten van de DIENST.

## Artikel 3. Activering en technische vereisten

Elke Partij moet een authenticatieserver opzetten en activeren in overeenstemming met de govroam technische en beleidsrichtlijnen van BELNET ("Govroam Technical Policy"), beschikbaar op <http://www.govroam.be>.

Een tweede authenticatieserver als back up is aanbevolen om een betere beschikbaarheid te garanderen.

Louizalaan 231 Avenue Louise T: +32 2 790 33 33  
Brussel 1050 Bruxelles F: +32 2 790 33 34  
BTW/TVA: BE0875 396 690 [www.Belnet.be](http://www.Belnet.be)

De communicatie van de gegevens die verband houden met de werking van de DIENST bij de KLANT zal gebeuren via de site <http://www.govroam.be> en dit in overeenstemming met de instructies omschreven in het technisch beleid van BELNET.

## **Artikel 4. Geregistreeerde gebruikers en BELNET support**

### **4.1 Geregistreeerde gebruikers**

De govroam identity provider moet BELNET contactgegevens verschaffen van twee of meer geregistreeerde technische contactpersonen of `geregistreeerde gebruikers` die van de KLANT de bevoegdheid krijgen om de DIENST technisch te beheren in hun instelling. Deze geregistreeerde gebruikers hebben toegang tot de BELNET ondersteuningsdiensten en zijn verantwoordelijk om alle noodzakelijke gegevens inzake de DIENST met BELNET te testen, te activeren en mee te delen.

De geregistreeerde gebruiker(s) is/zijn ook verantwoordelijk om alle veiligheidskwesties te behandelen. Dit mag dezelfde persoon zijn als de persoon die is aangeduid als de aangewezen geregistreeerde gebruiker, of de SCP (Security Contact Person), zoals gekend in de overeenkomst voor de levering van internetdiensten.

Aangesloten instellingen moeten BELNET tijdig op de hoogte brengen van de volgende incidenten gerelateerd aan de govroam dienst:

1. schendingen van de veiligheid of beveiliging van de dienst
2. foutief gebruik of misbruik
3. fouten in of falen van de dienst
4. wijzigingen in de toegangscontrole (bijv. toestemming of weigering van een gebruiker of bepaald gebruikersdomein of "realm")

De geregistreeerde gebruikers en contacten van de KLANT worden vermeld in bijlage bij deze overeenkomst. Wijzigingen van contactgegevens moeten BELNET tijdig worden meegedeeld.

### **4.2 BELNET ondersteuning**

- 1) Voor commerciële of contractuele vragen kan de KLANT contact opnemen met de afdeling "Customer Relations" van BELNET per e-mail ([customer@belnet.be](mailto:customer@belnet.be)) of per telefoon (02/790.33.33). Deze dienst is uitsluitend bereikbaar tijdens de kantooruren (van 9 tot 17 uur).
- 2) Voor alle vragen van technische aard inzake de DIENST, kan de KLANT contact opnemen met de afdeling "Service Support" van BELNET per e-mail ([support@belnet.be](mailto:support@belnet.be)) of per telefoon (02/790.33.33). Deze dienst is uitsluitend bereikbaar tijdens de kantooruren (van 9 tot 17 uur).

- 3) Voor technische incidenten (volledige panne of ernstige beschadiging van de werkingskwaliteit van de DIENST), kan de KLANT contact opnemen met de Helpdesk van BELNET per e-mail ([helpdesk@belnet.be](mailto:helpdesk@belnet.be)) of, per telefoon (02/790.33.00), 24 uur op 24 en 7 dagen op 7.

## Artikel 5. Autoriteit, naleving en sancties

In gevallen waarin onmiddellijke actie vereist is ter bescherming van de integriteit en de veiligheid van de DIENST, is BELNET gerechtigd om de DIENST op te schorten of de govroom toegang te beperken tot de aangesloten instellingen die de nodige wijzigingen kunnen naleven. Daartoe zal BELNET de aangesloten instellingen op de hoogte brengen van dergelijke incidenten, niet-beschikbaarheden en herstellingen.

BELNET brengt de aangewezen technische en/of veiligheidscontactpersoon van de aangesloten instelling per e-mail op de hoogte van een technische fout of schending van het govroom beleid of van een incident dat moet worden opgelost. Indien dergelijke kennisgevingen niet tijdig worden opgevolgd, of indien de schending of het incident gevolgen kunnen hebben voor de veiligheid en de integriteit van govroom, is BELNET gerechtigd om de govroom toegang van deze instelling te blokkeren.

Govroom resource providers kunnen het gebruik van hun netwerken door alle gebruikers van een bepaalde govroom identity provider verbieden door hun authenticatieserver(s) zo in te stellen dat de gebruikers uit het netwerk domein of "realm" van de betreffende identity provider worden geweigerd. De govroom resource provider kan, waar dit nodig wordt geacht, ook bepaalde bezoekende gebruikers blokkeren.

Bovenvermelde maatregelen kunnen door de govroom resource provider enkel ingevoerd worden met het oog op de bescherming tegen misbruik. In geval van vermoeden van misbruik, kan BELNET eisen van de govroom resource provider dat hij het niet arbitraire karakter aantoont van de maatregel en, indien vereist, eisen dat er een einde aan zou gesteld worden.

Govroom identity providers mogen eveneens een individuele gebruiker zijn mogelijkheid intrekken om govroom te gebruiken door hun eigen authenticatieserver aan te passen of door die gebruiker te verwijderen van hun authenticatie gegevensbank.

Bovenvermelde maatregelen kunnen door de govroom identity provider enkel ingevoerd worden met het oog op de bescherming tegen misbruik. In geval van vermoeden van misbruik, kan BELNET eisen van de govroom identity provider dat hij het niet arbitraire karakter aantoont van de maatregel en, indien vereist, eisen dat er een einde aan zou gesteld worden.

Govroom identity providers moeten er ook voor zorgen dat hun bepalingen inzake computergebruik de mogelijkheid bieden om gebruikers die het technisch beleid of de *Acceptable Use Policy* (AUP) van Belnet schenden te onderwerpen aan een geschikte interne tuchtprocedure, ongeacht waar zij zich bevinden op dat tijdstip.

## Artikel 6. Tarieven & facturering

Louizalaan 231 Avenue Louise	T: +32 2 790 33 33
Brussel 1050 Bruxelles	F: +32 2 790 33 34
BTW/TVA: BE0875 396 690	<a href="http://www.Belnet.be">www.Belnet.be</a>

De DIENST is gebaseerd op het model van een gedeelde toegang waarbij govroam resource providers internettoegang leveren en ontvangen voor hun gebruikers.

De DIENST wordt door BELNET kosteloos geleverd.

De KLANT mag geen vergoeding vragen aan gebruikers of derde instellingen voor de govroam-toegang.

Louizalaan 231 Avenue Louise      T: +32 2 790 33 33  
Brussel 1050 Bruxelles            F: +32 2 790 33 34  
BTW/TVA: BE0875 396 690        [www.Belnet.be](http://www.Belnet.be)

## BIJLAGEN :

1. Geregistreerde contactpersonen voor het gebruik van de DIENST
2. Bijzondere voorwaarden

De bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst en moeten – geparafeerd per blad - samen met deze ondertekende Overeenkomst in tweevoud worden opgestuurd, waarna 1 exemplaar ondertekend door BELNET zal worden teruggestuurd.

Opgemaakt te Brussel op ..... in twee originele exemplaren, waarvan elk van de partijen verklaart er één ontvangen te hebben.

### VOOR BELNET

Dhr. Jan Torreele  
Wvd. Directeur

### VOOR DE KLANT

(naam)  
(hoedanigheid)



## Bijlage 1 - Geregistreeerde contactpersonen voor het gebruik van de DIENST

De KLANT geeft BELNET de toestemming om de verbindingsgegevens die nodig zijn voor toegang tot de DIENST mee te delen aan de volgende geregistreeerde govroom contactpersonen van de KLANT (minimaal één):

1) Voornaam + naam:.....  Functie:.....  Tel.:.....  E-mailadres:.....
---

2) Voornaam + naam:.....  Functie:.....  Tel.:.....  E-mailadres:.....
---

3) Voornaam + naam:.....  Functie:.....  Tel.:.....  E-mailadres:.....
---

BELNET verklaart de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven en verbindt zich ertoe om de ontvangen informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de DIENST.

Louizalaan 231 Avenue Louise Brussel 1050 Bruxelles BTW/TVA: BE0875 396 690	T: +32 2 790 33 33 F: +32 2 790 33 34 <a href="http://www.Belnet.be">www.Belnet.be</a>
---	--

## Bijlage 2 - Bijzondere voorwaarden

Louizalaan 231 Avenue Louise T: +32 2 790 33 33  
Brussel 1050 Bruxelles F: +32 2 790 33 34  
BTW/TVA: BE0875 396 690 [www.Belnet.be](http://www.Belnet.be)